



# FLORISA

MOUNTAIN CHALET

## Regole della struttura

### *Benvenuti al Florisa Mountain Chalet!*

*Siamo lieti di darvi il benvenuto come nostri ospiti e speriamo che vi sentiate completamente a vostro agio da noi. Il Florisa Mountain Chalet vuole essere per tutti i visitatori un luogo piacevole dove rilassarsi, riposarsi e godersi il soggiorno.*

*Affinché la convivenza tra tutti gli ospiti si svolga senza intoppi e in armonia, abbiamo stilato alcune regole della casa. Queste non servono solo a proteggere la struttura, ma soprattutto a garantire il rispetto reciproco e un soggiorno piacevole per tutti.*

*Vi chiediamo quindi di dedicare un momento alla lettura attenta delle seguenti indicazioni. Con la vostra collaborazione contribuite in modo significativo a far sì che il Florisa Mountain Chalet rimanga un luogo in cui si torna volentieri.*

*Grazie mille per la vostra comprensione e collaborazione - e ora vi auguriamo un soggiorno meraviglioso!*

*Il vostro team FMC!*



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

### 1. Parcheggio

Si prega di scegliere uno degli otto posti auto disponibili nel garage e di cercare di non occupare più **di un posto auto** con la propria auto.

Si prega inoltre di tenere presente che, per motivi di sicurezza, nel garage sono installate due **telecamere di sorveglianza**.

### 2. Ricarica delle auto elettriche

Nel garage sono disponibili tre stazioni di ricarica per **veicoli elettrici**.

Se non ci sono stazioni di ricarica libere, vi preghiamo di concordarne l'utilizzo con gli altri ospiti.

### 3. Deposito biciclette e sci e ricarica di e-bike

Nella Guida all'Arrivo, che riceverete da noi prima del vostro arrivo, sono contrassegnate le aree in cui potete riporre i vostri **sci** e le vostre **biciclette**.

Vi preghiamo di utilizzarle e di non lasciare sci e biciclette altrove.

Assicuratevi di tenere sempre chiusa la porta del deposito sci e biciclette.

### 4. Accesso agli appartamenti

Riceverete un **codice** individuale per accedere al vostro appartamento. Con il vostro codice individuale potrete aprire anche tutte le porte di accesso comuni, come quelle del garage, della piscina, ecc.

Si prega di non comunicare il codice ad altri ospiti o a persone sconosciute.

### 5. Check-in

Il vostro appartamento è disponibile il giorno dell'arrivo **a partire dalle 16:00**.

Dopo aver completato il check-in online, vi invieremo il codice di accesso. Non è necessario effettuare un ulteriore check-in in loco.

### 6. Check-out

Si prega di lasciare l'appartamento il giorno della partenza **entro le ore 10:00**.

Si prega di riporre le stoviglie sporche nella lavastoviglie prima della partenza e di svuotare il cestino dei rifiuti. Si prega di rispettare le regole sulla raccolta differenziata.

Non è necessario effettuare un check-out separato.



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

### 7. Emergenze

**Avviso:** in caso di incendio, non utilizzare l'ascensore. Lasciare l'edificio utilizzando le scale.

**Il numero di emergenza è 112.**

### 8. Sauna

Si prega di osservare le regole per l'utilizzo della sauna riportate nella Guida all'arrivo, che riceverete da noi prima del vostro arrivo

**ATTENZIONE:** *I bambini di età inferiore ai 16 anni possono utilizzare la sauna solo se accompagnati da un adulto.*

### 9. Jacuzzi e area esterna

Al piano terra, un piano sopra il garage, si trova la nostra bella piscina esterna riscaldata con una terrazza solarium - in estate anche con sedie a sdraio.

L'uso è gratuito e gli orari di apertura sono di norma dalle **17:00 circa alle 20:00 circa** (in estate l'orario di apertura inizia già prima).

Si prega di osservare le regole per l'utilizzo della vasca idromassaggio, al fine di garantire la vostra sicurezza, il vostro comfort e l'igiene, riportate nella Guida all'Arrivo che riceverete da noi prima del vostro arrivo.

L'utilizzo della vasca idromassaggio avviene sotto la vostra **propria responsabilità**.

La doccia esterna è in funzione solo da fine maggio a metà ottobre.

**Si prega di notare che i cani non sono ammessi in quest'area esterna.**

Si fa presente che l'area della vasca idromassaggio e della terrazza solarium è sorvegliata da **videocamera**.

### 10. Area esterna

Si prega di rispettare la **privacy degli altri ospiti** durante **l'utilizzo dell'area esterna** intorno alla vasca idromassaggio:

Sono considerate aree comuni per tutti gli ospiti:

- terrazza solarium,
- la vasca idromassaggio,
- la doccia esterna e la
- parte di giardino tra la vasca idromassaggio e l'ingresso dello chalet.



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

Le aree adiacenti del giardino e della terrazza appartengono ai rispettivi appartamenti e sono spazi privati. Vi preghiamo di non accedere alle terrazze o al giardino antistanti questi due appartamenti se non siete loro ospiti.

### 11. Rifiuti

**La raccolta differenziata** è un tema importante in Alto Adige e vi chiediamo di attenervi alle norme locali.

Vi preghiamo di portare

- **bottiglie di plastica,**
- **vetro,**
- **carta/cartone**

assolutamente nel **locale di riciclaggio** nell'area del garage, come indicato sulla mappa nella Guida all'arrivo.

### 12. Orari di silenzio e eventi

Si prega di rispettare gli **orari di silenzio** dalle 22:00 alle 7:00.

Si prega di evitare musica ad alto volume o attività rumorose, specialmente nelle ore serali. Non sono consentite feste ed eventi rumorosi. Sono possibili eccezioni se concordate in anticipo con noi prima del vostro soggiorno e da noi approvate.

### 13. Fotografie e riprese

Si prega di rispettare la privacy degli altri ospiti quando si scattano foto o si effettuano riprese all'interno della struttura.

È vietato effettuare riprese e scattare foto a scopo commerciale all'interno della struttura e nei nostri edifici.

### 14. Fumo

All'interno degli edifici non è consentito fumare (comprese sigarette elettroniche, vaporizzatori, ecc.).

È consentito fumare sul balcone o sulla terrazza.

### 15. Arredi e danni

Vi preghiamo di trattare gli arredi e i mobili con cura e solo per lo scopo previsto. Vi preghiamo di segnalare immediatamente eventuali danni.



# FLORISA

MOUNTAIN CHALET

Siete **responsabili** dei danni da voi causati. In caso di **danni**, vi preghiamo di informarci immediatamente tramite **WhatsApp**, preferibilmente allegando una foto.

Allo stesso modo, vi preghiamo di comunicarci immediatamente se dovessero mancare oggetti d'arredo.

## **16. Ospiti e visitatori**

Vi preghiamo di informarci in anticipo nel caso in cui ulteriori visitatori desiderino pernottare.

Questi ultimi devono essere segnalati alle autorità in ogni caso, come tutti gli altri ospiti, in base alle disposizioni di legge. Tale pernottamento è a pagamento ed è possibile solo se non viene superato il numero massimo di ospiti per appartamento.

## **17. Animali domestici**

Non sono ammessi animali domestici, ad eccezione dei cani.

Previa comunicazione, è possibile portare un cane in determinati appartamenti. Si prega di osservare le regole per il soggiorno con cani.