



# FLORISA

MOUNTAIN CHALET

## Hausregeln

### *Willkommen im Florisa Mountain Chalet!*

*Wir freuen uns sehr, Sie als unseren Gast begrüßen zu dürfen und hoffen, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen. Das Florisa Mountain Chalet soll für alle Besucher ein angenehmer Ort zum Entspannen, Erholen und Genießen sein.*

*Damit das Zusammenleben für alle Gäste reibungslos und harmonisch verläuft, haben wir einige Hausregeln zusammengestellt. Diese dienen nicht nur dem Schutz des Hauses, sondern vor allem dem gegenseitigen Respekt und einem angenehmen Aufenthalt für alle.*

*Wir bitten Sie daher, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um die folgenden Hinweise aufmerksam durchzulesen. Mit Ihrer Rücksichtnahme tragen Sie wesentlich dazu bei, dass das Florisa Mountain Chalet ein Ort bleibt, an den man gerne zurückkehrt.*

*Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe – und nun wünschen wir Ihnen einen wunderbaren Aufenthalt!*

*Ihr FMC Team!*



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

### 1. Parken

Bitte wählen Sie einen der acht Parkplätze in der Garage aus und versuchen Sie bitte, mit Ihrem Auto nicht mehr als **einen Parkplatz** zu blockieren.

Bitte beachten Sie auch, dass aus Sicherheitsgründen zwei **Videokameras** in der Garage installiert sind.

### 2. Aufladen von E-Autos

In der Garage finden Sie drei Ladestationen für **Elektrofahrzeuge**.

Bitte stimmen Sie sich mit anderen Gästen über die Nutzung ab, sollte einmal kein Ladeplatz frei sein.

### 3. Fahrrad- und Skiaufbewahrung & Aufladen von E-Bikes

Im Arrival Guide, welchen Sie vor Ihrer Ankunft von uns erhalten, sind die Bereiche markiert, in denen Sie Ihre **Ski** und **Fahrräder** aufbewahren können.

Wir bitten Sie, diese zu nutzen und Ihre Ski und Fahrräder nicht woanders abzustellen.

Bitte achten Sie darauf, die Tür zum Ski- und Fahrradraum stets geschlossen zu halten.

### 4. Zugang zu den Apartments

Sie erhalten einen individuellen **Code**, um Ihr Apartment zu betreten. Mit Ihrem individuellen Code können Sie auch alle allgemeinen Zugangstüren wie die Garage, die Tür zum Pool usw. öffnen.

Bitte geben Sie den Code nicht an andere Gäste oder unbekannte Personen weiter.

### 5. Check-In

Ihr Apartment ist am Anreisetag **ab 16:00 Uhr** verfügbar.

Nachdem Sie den **Online-Check In** abgeschlossen haben, erhalten Sie von uns den Zugangscode zugeschickt. Eine weiterer Check-In vor Ort ist nicht erforderlich.



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

### 6. Check-Out

Bitte verlassen Sie das Apartment am Tag Ihrer Abreise **bis 10:00 Uhr**.

Bitte räumen Sie schmutziges Geschirr in die Spülmaschine vor Ihrer Abreise und leeren Ihren Mülleimer. Bitte beachten Sie die Regeln zu Mülltrennung.

Ein gesonderter Check-Out ist nicht erforderlich.

### 7. Notfälle

**Hinweis:** Im Falle eines Feuers nutzen Sie bitte nicht den Aufzug. Verlassen Sie das Gebäude über die Treppenhäuser.

**Die Notfallnummer ist 112.**

### 8. Sauna

Bitte beachten Sie die Regeln zur Nutzung der Sauna im Arrival Guide, welchen Sie vor Ihrer Ankunft von uns erhalten

**ACHTUNG:** Kinder unter 16 Jahren dürfen die Sauna nur in Begleitung eines Erwachsenen benutzen.

### 9. Whirlpool & Außenbereich

Im Erdgeschoss, eine Etage über der Garage, befindet sich unser schöner beheizter Außenpool mit einem Sonnendeck - im Sommer auch mit Liegestühlen.

Die Nutzung ist kostenlos und die Betriebszeiten sind in der Regel von **ca. 17:00 bis ca. 20:00 Uhr** (im Sommer beginnt die Betriebszeit bereits früher).

Bitte beachten Sie die Regeln zur Nutzung des Whirlpools zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit, Ihres Komforts und der Hygiene im Arrival Guide, welchen Sie vor Ihrer Ankunft von uns erhalten.

Die Nutzung des Whirlpools erfolgt auf Ihre **eigene Verantwortung**.

Die Außendusche ist nur von Ende Mai bis Mitte Oktober in Betrieb.

**Bitte beachten Sie, dass Hunde in diesem Außenbereich nicht erlaubt sind.**

Wir weisen Sie daraufhin, dass der Bereich des Whirlpools sowie des Sonnendecks aus per **Videokamera** überwacht wird.



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

### 10. Außenbereich

Bitte beachten sie die **Privatsphäre der anderen Gäste** bei der **Nutzung des Außenbereichs** um den Whirlpool:

Als gemeinsamer Bereich für alle Gäste gilt das

- Sonnendeck,
- der Whirlpool,
- die Außendusche und der
- Gartenanteil zwischen Whirlpool und dem Eingang in das Chalet.

Die angrenzenden Garten- und Terrassenbereich gehören zu den jeweiligen Apartments und sind deren private Bereiche. Biete gehen Sie nicht auf die Terrassen bzw. in den Garten vor diesen beiden Wohnungen, wenn Sie nicht deren Gäste sind.

### 11. Müll

**Mülltrennung** ist in Südtirol ein wichtiges Thema, und wir bitten Sie, sich an die örtlichen Vorschriften zu halten.

Bitte bringen Sie Ihre

- **Plastikflaschen,**
- **Glas,**
- **Papier/Pappe**

unbedingt zum **Recyclingkeller** im Garagenbereich, wie auf der Karte im Arrival Guide angegeben.

### 12. Ruhezeiten und Veranstaltungen

Bitte respektieren Sie die **Ruhezeiten** von 22:00 bis 7:00 Uhr.

Vermeiden Sie laute Musik oder laute Aktivitäten, besonders in den Abendstunden. Partys und laute Veranstaltungen sind nicht erlaubt. Ausnahmen sind dann möglich, wenn diese im Voraus zu Ihrem Aufenthalt mit uns abgestimmt und von uns genehmigt sind.

### 13. Fotografieren und Filmen

Bitte beachten Sie beim Fotografieren und Filmen auf dem Gelände die Privatsphäre der anderen Gäste.



# FLORISA

## MOUNTAIN CHALET

Kommerzielles Fotografieren und Filmen auf dem Gelände und in unseren Gebäuden ist untersagt.

### 14. Rauchen

In den Gebäuden ist Rauchen nicht gestattet (inkl. E-Zigaretten, Vaping, etc).

Auf Ihrem Balkon oder Ihrer Terrasse ist Rauchen gestattet.

### 15. Einrichtung und Schäden

Wir bitten Sie die Einrichtung und Möbel sorgfältig und nur zweckgemäß zu behandeln. Wir bitten Sie Schäden umgehend zu melden.

Sie **haften** für von ihnen verursachte Schäden. Sollten **Schäden** entstehen, informieren Sie uns bitte umgehend über **whatsapp** und am besten mit einem zusätzlichen Foto.

Ebenso bitten wir Sie uns umgehend mitzuteilen, sollten Sie Einrichtungs-Gegenstände vermissen.

### 16. Gäste und Besucher

Bitte informieren Sie uns im Voraus, falls zusätzliche Besucher übernachten möchten.

Diese müssen aufgrund gesetzlicher Vorschriften in jedem Fall - wie alle anderen Gäste - behördlich gemeldet werden. Ein solche Übernachtung ist kostenpflichtig und nur möglich, soweit die maximale Anzahl an Gästen je Apartment nicht überschritten wird.

### 17. Haustiere

Wir gestatten - mit Ausnahme von Hunden - keine Haustiere.

Sofern eine entsprechende Voranmeldung erfolgt ist, kann von Ihnen in bestimmte Apartments ein Hund mitgebracht werden. Bitte beachten Sie hierzu die Regeln für den Aufenthalt mit Hund.